



平成29年度 札幌市

# 札幌市障害福祉サービス事業所 管理者等 研修

管理職の意識しだいで【**やりがいのある職場**】を作ることが可能です



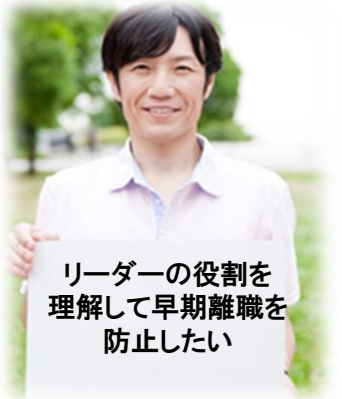
管理職の  
**姿勢**

×

管理職の  
**指導力**

=

**職場の  
活性化**



管理職の指導しだいで【**職員のやる気**】を上げられます

### POINT①

役職ごとにコースが  
選択できます(裏面参照)

### POINT②

基礎から学べます  
ので初めての方も安心して  
受講できます

### POINT③

受講料**無料!**  
会場は**札幌駅近く**での  
らくちん受講

札幌市委託 平成29年度札幌市障害福祉サービス事業所管理者等研修企画運営業務 事務局：キャリアバンク株式会社

問合せ先：キャリアバンク株式会社 札幌市中央区北5西5sapporo55 ☎011-251-3353 ★平日9:00-18:00

# 初級 コース

午前のみ  
2日間!

入社した人が  
すぐに辞めないように  
できるのかな？

新人や後輩への指導、  
我流でしているが  
それで良いの？



後輩や部下を指導する立場の  
リーダー・主任・係長クラス  
(係長：パート・アルバイト・一般職と  
共に現場を担当する係長)

## 研修 概要

▶ 研修時間：9:30-12:30

1日目

リーダーの役割って何だろう？ 今までの業務の仕方と何が違うの？  
変わらなければいけないとしたらどんなこと？

マネジメントっていうけど、実際のマネジメント業務は何？  
リーダーとマネージャーってどんな違いがあるの？

2日目

虐待・暴力・暴言……。身近に迫るトラブルはどう防げばいいの？

【ティーチング】、【コーチング】、違いは何？  
○ティーチング：できないことをできるように教える  
○コーチング：自分で考え行動することを通じて成長させる  
内容を理解して使い分けられれば、新人のモチベーション(やる気・意欲)は大きく変わります。そのポイントとは？

# 中級 コース

人事評価制度って  
ウチの職場でも  
取り入れられるの？

個人面談が良いって聞くけど、  
それって一体何のこと？



組織の中間管理職という立場の  
課長・係長クラス  
(係長：リーダーや主任を管理・マネジメント  
する役割を担う係長)

## 研修 概要

▶ 研修時間：9:30-16:30

1日目

現場と経営層の真ん中に位置づけられる【中間管理職】……  
役割は上下をつなぐ『翻訳者』です！

誰もが自分の仕事を正当に評価  
(承認)されたいもの。  
自社に人事評価制度を導入  
するための基礎知識を学びましょう。

2日目

若手従業員を指導する上で  
よくある困った事例を取り上げ、  
コーチングのテクニックを取り入れた  
方法で即実行可能な対応策を  
身に付ける。

個人面談を職場に取り  
入れ早期離職を防ぐ。



≪中間管理職≫

現場実務者と経営層の間に位置する役割。  
上下をつなぐ重要な役割を担います。

# 上級 コース

求人条件を見直したら  
応募者が集まるかな……

職場にはたくさんの  
問題があるけど、何から  
手をつけたら良いのだろう？

メール相談  
受付!



組織の方向性を決定する立場の  
施設長・センター長・  
事務局長等クラス

## 研修 概要

▶ 研修時間：9:30-16:30

1日目

採用難の時代でも実行可能な3つの人材確保策を学ぶ！

- ① 応募者の【数】を増やす：  
働き方の選択肢を多様化し、柔軟な働き方を提示
- ② 応募者の【質】を見直す：  
教育体制を構築し職場で育成する観点を持つ
- ③ 採用方法を工夫する：  
募集媒体の活用法、求人情報の提示法を見直す

『良い人を採用したい』という時代は終わりました。  
役職ごとに必要な資質を考えます！

2日目

「情報共有が進まない」「役割分担がうまくいかない」「当事者意識を  
植え付けられない」「協力体制が構築できない」……  
現在、職場で起こっている課題を抽出し、問題解決策を検討

【魅力ある職場】づくりのためには【誰もが納得できる目標】を設定するの  
が一番！



平成29年度

札幌市障害福祉サービス事業所管理者等研修

日程と申込方法等

12月  
開催

| 初級 コース |          | 9:30-12:30 |  |
|--------|----------|------------|--|
| 開催日    | 〆切       |            |  |
| A      | 12/ 4(月) | 11/29(水)   |  |
|        | 12/ 8(金) |            |  |
| B      | 12/18(月) | 12/13(水)   |  |
|        | 12/20(水) |            |  |

| 中級 コース |          | 9:30-16:30 |  |
|--------|----------|------------|--|
| 開催日    | 〆切       |            |  |
| A      | 12/ 6(水) | 12/1(金)    |  |
|        | 12/11(月) |            |  |

| 上級 コース |          | 9:30-16:30 |  |
|--------|----------|------------|--|
| 開催日    | 〆切       |            |  |
| A      | 12/ 7(木) | 12/4(月)    |  |
|        | 12/14(木) |            |  |



《うれしい特典》

上級コースの受講生からは  
研修受講後も業務に関する  
メール相談をお受けします。

\* 詳細は研修時にお伝えします

【コースの選び方】

- ① 初級・中級・上級コースをお選びください
- ② 各級のアルファベット(A,B等)のコースをお選びください(各コース2日ずつのセットです)
- ③ 中級・上級コースの昼食時間は12:30-13:30を予定しています

【コース選定についての注意点等】

- ① 先着順で受け付けます(申込状況により1事業所あたりの参加人数を制限させていただくことがあります)
- ② 車イス使用・手話通訳必要・拡大文字資料必要の方は事前にお申し出ください  
(手話通訳の手配には2週間程度の準備期間が必要です。ご了承ください)
- ③ 複数コースの同時受講が可能です。別途ご相談ください
- ④ 申込方法：申込書をFAX・メールにて下記宛てにお送りください



さっぽろ市  
02-F04-14-1866  
29-2-1194

【お申し込み・お問い合わせ・研修会場】

札幌市委託 平成29年度札幌市障害福祉サービス事業所管理者等研修企画運營業務

事務局：キャリアバンク株式会社 人材開発事業

札幌市中央区北5条西5丁目7 sapporo55 5階

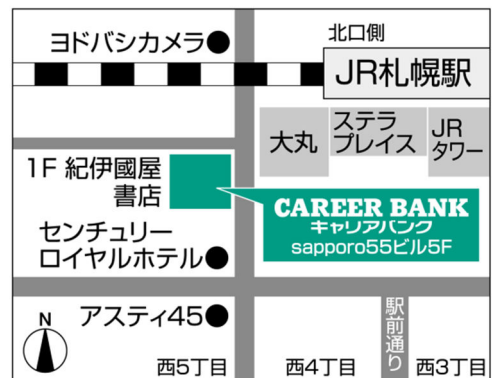
TEL:011-251-3353 (平日9:00-18:00)

FAX:011-251-3369

MAIL:jinzaiinfo@career-bank.co.jp

【会場について】

- ・JR札幌駅から徒歩3分
- ・無料の駐車場はありません(有料駐車場有)
- ・会場内での飲食(ランチ)は可能
- ・開場時間は9:00です



平成29年度札幌市障害福祉サービス事業者管理者等研修事業 申込書

|                  |  |       |  |
|------------------|--|-------|--|
| 事業所・施設名          |  |       |  |
| 法人名              |  |       |  |
| サービス種別<br>*複数選択可 | <input type="checkbox"/> 訪問系サービス（居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護）<br><input type="checkbox"/> 就労系サービス（就労以降支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型）<br><input type="checkbox"/> その他日中活動系サービス（生活介護、自立訓練）<br><input type="checkbox"/> 居住系サービス（共同生活援助、短期入所、施設入所支援、療養介護）<br><input type="checkbox"/> 児童系サービス（児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援）<br><input type="checkbox"/> 相談系サービス（計画相談支援、障害児相談支援、地域移行支援、地域定着支援） |       |  |
| 住所               | 〒  |       |  |
| 電話番号             |  | FAX番号 |  |
| ご担当者氏名           |  | 役職    |  |
| E-mail           |  |       |  |

受講生情報をご記入ください

《書き方見本》

| コース                                    | 希望コース  | 受講生情報 |            |    |  | 必要な配慮                             |
|--|--|-------|------------|----|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 初級            | <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D | ご参加者名 | 研修 太郎      | 年齢 | <input checked="" type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 車いす使用    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 中級 | <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E            | 所属・役職 | 介護事業所★★ 課長 | 45 | <input type="checkbox"/> 女性            | <input type="checkbox"/> 手話通訳必要   |
| <input type="checkbox"/> 上級            | <input type="checkbox"/> C                                       |       |            |    |  | <input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要 |

| コース                         | 希望コース   | 受講生情報 |  |    |                             | 必要な配慮                             |
|-----------------------------|---|-------|--|----|-----------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 初級 | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D | ご参加者名 |  | 年齢 | <input type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 車いす使用    |
| <input type="checkbox"/> 中級 | <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E | 所属・役職 |  |    | <input type="checkbox"/> 女性 | <input type="checkbox"/> 手話通訳必要   |
| <input type="checkbox"/> 上級 | <input type="checkbox"/> C                            |       |  |    |                             | <input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要 |
| <input type="checkbox"/> 初級 | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D | ご参加者名 |  | 年齢 | <input type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 車いす使用    |
| <input type="checkbox"/> 中級 | <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E | 所属・役職 |  |    | <input type="checkbox"/> 女性 | <input type="checkbox"/> 手話通訳必要   |
| <input type="checkbox"/> 上級 | <input type="checkbox"/> C                            |       |  |    |                             | <input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要 |
| <input type="checkbox"/> 初級 | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D | ご参加者名 |  | 年齢 | <input type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 車いす使用    |
| <input type="checkbox"/> 中級 | <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E | 所属・役職 |  |    | <input type="checkbox"/> 女性 | <input type="checkbox"/> 手話通訳必要   |
| <input type="checkbox"/> 上級 | <input type="checkbox"/> C                            |       |  |    |                             | <input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要 |
| <input type="checkbox"/> 初級 | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> D | ご参加者名 |  | 年齢 | <input type="checkbox"/> 男性 | <input type="checkbox"/> 車いす使用    |
| <input type="checkbox"/> 中級 | <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> E | 所属・役職 |  |    | <input type="checkbox"/> 女性 | <input type="checkbox"/> 手話通訳必要   |
| <input type="checkbox"/> 上級 | <input type="checkbox"/> C                            |       |  |    |                             | <input type="checkbox"/> 拡大文字資料必要 |

\*各コースの申込〆切は3営業日前です。ご参加日程が決まりましたらご連絡いたします。

お申し込み先 ・ 研修場所

キャリアバンク株式会社

担当：大塚(人材開発事業)  
(平日9:00-18:00)

札幌市中央区北5条西5丁目7 sapporo55 5階

FAX:011-251-3369

☎011-251-3353

mail : jinzaifnfo@career-bank.co.jp