

若手社員が育ち長く活躍できる!

企業の 「人材力」UP↑ セミナー

人事・人材育成
担当者及び
管理者向け研修

2016年度
参加者のお声!
満足度**97%**!
お役立ち度**98%**!



若手社員の気持ちを理解する本当の傾聴をコーチングで体感!

チームビルディングとチームコーチングで 人事指導力UP↑セミナー

定員各回30人

第1回 **11.8** 水 9:30-17:00
申込締切 11/2(木)

第2回 **2.20** 火 9:30-17:00
申込締切 2/15(木)

対象 市内に事業所を有する
中小企業の人事・人材育
成担当者及び管理者

講師 塚田 康祐

内容 ■若手社員が働きやすい環境を考える
■定着率を上げるチームビルディングを学ぶ
■やる気を引き出すチームコーチングマインドを学ぶ
■明日からの具体的なアクションプラン作成

分かりやすい!グループワークが豊富!相手理解を相互理解にステップアップ!

お役立ち度 **96%** コミュニケーション スキルUP↑セミナー

定員各回30人

第1回 **11.21** 火 9:30-17:00
申込締切 11/16(木)

第2回 **2.6** 火 9:30-17:00
申込締切 2/1(木)

対象 市内に事業所を有する中小
企業の新入社3年以内の若手
社員、人事・人材育成担当者

講師 ササキミサト氏 Vomy-C代表

内容 ■自己理解から相手理解へ
■社内に必要なリーダーシップとフォローシップ
■傾聴と相互理解のコミュニケーションを学ぶ
■報・連・相の基本理解

若手社員及び人事・
人材育成担当者向け研修



参加費 各回**500円** **会場** キャリアバンク株式会社セミナールーム
札幌市中央区北5条西5丁目7番地 sapporo55 5階

参加要件 参加後に職場定着に関するアンケートのご協力をお願いします。
●若手社員/3年度間(計3回) ●人事・人材育成担当者及び管理者(1回)

1回の実施につき1社あたりの参加者数は2人までとさせていただきます

実施・運営

CAREER BANK
キャリアバンク株式会社

〒060-0005 札幌市中央区
北5条西5丁目7番地
sapporo55 5階

Tel.011-221-9482

主催 札幌市



人事指導力UPセミナー



塚田 康祐 氏
株式会社サポルテ
代表取締役

人材ビジネス業界で13年間にわたり管理職を務めた後、2008年株式会社サポルテを設立。業種業界問わず「コーチング研修」から「マネジメント研修」まで幅広いテーマで研修を実施。中小企業診断士、CDA認定キャリアカウンセラー、CPCC（プロコーチ認定資格）

午前
9:30～
12:00

午後
13:00～
17:00

課題

[オリエンテーション]

- ①若手社員が働きやすい職場環境を考える
- ②定着率を上げる為のチームビルディング
 - ・やる気あるチームの特徴から学ぶ
 - ・相互支援の為の「チームコーチング」
 - ・強みを活かし弱みをサポートする仕組みとは

- ③「チームコーチング」の基本
 - ・チームコーチングマインドの重要性
 - ・チームコーチングスキル(傾聴・質問・承認)
- ④アクションプラン作成(ワーク)

内容

[本日の研修について]

- ・グループワーク
(動きやすい職場とは?/ハード面・ソフト面)
- ・グループワーク(やる気あるチームは何か違うか?)
- ・講義「チームコーチング」の意味と活用目的
- ・若手社員の強みをピックアップ
- ・チームコーチングに臨む心構え
- ・各スキルをペアワークグループワークでトレーニング
- ・若手社員の定着率を上げる為に明日からできる具体的な行動を決める

コミュニケーションスキルUPセミナー



ササキ ミサト 氏
Vomy-C 代表

コミュニケーション
コーディネーター

派遣業界にて営業職。その後フリーアナウンサーとして多数の経験を経て、コールセンターオペレーターとして勤務。入社と同時に電話応対研修講師に抜擢。社内初の研修・育成専任社員に。その後、退社独立。ビジネスコミュニケーションを専門に、接客・電話対応の指導をメインに活動中。

午前
9:30～
12:00

午後
13:00～
17:00

課題

[オリエンテーション]

- ①オリエンテーション&自己紹介
- ②自分を知る&相手を知る(他己紹介)
- ③生まれ育った世代を知る/
あの頃と自分(ワークディスカッション)
- ④リーダーシップとフォロワーシップって知っていますか?

- ⑤それぞれの個性を知ろう
- ⑥ラポールってなんだろう
- ⑦相手を理解する
- ⑧報告連絡相談の大切さ
- ⑨アクションプラン作成

内容

[本日の研修について]

- ・テーブルごとにディスカッション等を行います。他社の担当者や管理職、若手の意見を聞くことで、自分自身の振る舞いや自社の若手社員を客観視します。様々な事例や各世代の特徴を理解し、誤解を生まないコミュニケーションを学びます。
- ・コミュニケーションの基本である聴くと話すに關し、ロールプレイングを用いて学びます。また、管理職が求める報告連絡相談の方法や、若手社員が思う話しかけにくい上司の振る舞い等、お互いを意識しながらのコミュニケーションを身に着けます。アクションプランを作成し、明日からの行動を自分自身で決めます。

申込方法

FAX

下記にご記入の上、FAXでお申し込みください
FAX.011-223-3048

TEL

Tel.011-221-9482

Mail

teichaku@career-bank.co.jp

企業情報(会社名、業種、申込担当者氏名、所在地、TEL、FAX、E-mail)、参加者情報(氏名、性別、年齢、職種、所属部署、在籍年数)をお伝えください。 ※応募者多数時は抽選となり、ご希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。



メール作成QRコード

申込期限

人事指導力UPセミナー

第1回 11.2(木) 第2回 2.15(木)

コミュニケーションスキルUPセミナー

第1回 11.16(木) 第2回 2.1(木)

申込用紙

[個人情報の取り扱いについて]お申し込みの際に取得した個人情報は本事業のみに使用し、ご本人の承諾なしに前途の目的以外に使用いたしません

企業情報	フリガナ			フリガナ			業種				
	勤務先 企業名			申込担当者氏名 (参加者と異なる場合)							
	勤務先企業 所在地	〒 -									
	TEL	FAX		E-mail							
参加者情報	フリガナ			性別	男・女	年齢			職種		
	参加者 氏名										
	所属部署					在籍年数	年 月				
参加希望	人事指導力UPセミナー <input checked="" type="checkbox"/> 第1回 <input type="checkbox"/> 第2回		コミュニケーションスキルUPセミナー <input type="checkbox"/> 第1回 <input type="checkbox"/> 第2回								

詳しくはWEBでチェック!

札幌市若年層職場定着支援事業 キャリアバンク
<http://www.career-bank.co.jp/syokubateichaku>

