

若手のみなさん!  
今、やる気スイッチ  
入ってますか?

# 若手社員 スキルアップ 研修

## テーマ

「報告」・「連絡」・「相談」を心掛け、  
上司とうまくコミュニケーションをとり、  
会社で長く働く力を身につける!



第1回

2.8木

申込締切  
2月2日(金)

第2回

2.15木

申込締切  
2月9日(金)

フォローアップ

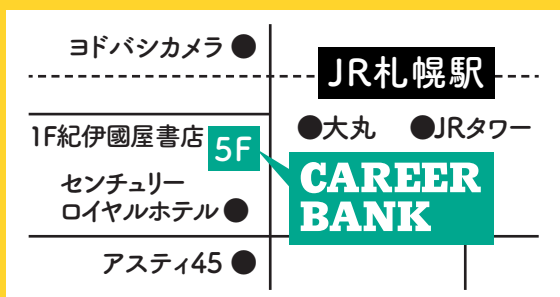
3.15木

2月の研修内容をふり返り、  
具体的改善を検討

※第1回と第2回は同じ内容です。  
フォローアップの3/15(木)は参加必須ではありませんが  
2月の研修内容を振り返り、具体的な改善を検討します。

## 将来を描く力をつける

若手社員の早期離職を予防し、職場定着を支援することを目的に、  
自身の仕事を振り返り、今後のキャリアプランを作成する研修を開催します。  
貴社の若手社員の育成や意識改善にぜひご活用ください。



- 対象** 市内に事業所を有する中小企業の  
入社3年以内の若手社員(39才まで)  
※1回の実施につき、1社当たりの参加者数は2人までとさせていただきます。
- 定員** 各日30人 **参加料** 500円/回
- 参加要件** 参加後に職場定着に関するアンケートの  
ご協力をお願いします。(3年度間(計3回))
- 会場** キャリアバンク株式会社セミナールーム  
〒060-0005 札幌市中央区北5条西5丁目7番地sapporo55 5階

実施・運営

**CAREER BANK**  
キャリアバンク株式会社

〒060-0005 札幌市中央区北5条西5丁目7番地 sapporo55 5階  
Tel. 011-221-9482

主催

札幌市



# 若手社員スキルアップ研修

## カリキュラム



管野 智子 氏

フリーキャリアコンサルタント

携帯電話販売会社にて店長職を経験後、経営コンサルタント会社に入社。独立後、フリーとして活躍しながら当社と講師契約を結び、現在に至る。2級キャリアコンサルタント技能士。CMCA認定キャリア・コンサルタント。

	第1回/2.8(木)	第2回/2.15(木)	フォローアップ/3.15(木)
<b>午前</b> 9:30~12:00	<b>課題</b> ①オリエンテーション ②自己の仕事を振り返る ③仕事を阻む要因分析 ④若手がつまづく10の場面	<b>内容</b> ・研修の内容説明と自己紹介 ・グループワーク(自分の仕事の棚卸) ・グループワーク(改善案を考える) ・若手がつまづく10の場面を知る	<b>課題</b> ①前回までの振り返り ②ミスコミュニケーションを防ぐ
<b>午後</b> 13:00~17:00	<b>課題</b> ⑤自己理解と他者受容 ⑥職場のチームワークを強化するコミュニケーション ⑦クレーム対応に強くなる ⑧今後の課題と具体的な改善案	<b>内容</b> ・グループワーク(他者イメージとセルフイメージ) ・グループワーク(報告・連絡・相談の重要性) ・クレームのポイント ・グループワーク(自分の仕事を考える)	<b>内容</b> ・グループワーク(仕事の振り返り) ・信頼を築く聴き方 ・誤解されないモノの言い方  ③職場内コミュニケーション ④自分に合ったストレスマネジメント ⑤今後の課題と具体的な改善案

## 申込方法

FAX

下記にご記入の上、FAXでお申し込みください  
FAX.011-223-3048

TEL

Tel.011-221-9482

Mail

teichaku@career-bank.co.jp

申込  
期限

第1回 2.2(金)

第2回 2.9(金)

企業情報(会社名、業種、申込担当者氏名、所在地、TEL、FAX、E-mail)と、参加者情報(氏名、性別、年齢、職種、所属部署、在籍年数)をお伝えください。 ※応募者多数時は抽選となり、ご希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。

メール作成  
QRコード



## 申込用紙

[個人情報の取り扱いについて]お申し込みの際に取得した個人情報は本事業のみに使用し、ご本人の承諾なしに前述の目的以外に使用いたしません

勤務先 会社名					申込担当者氏名 (参会者と異なる場合)						
業 種	勤務先企業 所在地				〒 -						
TEL	FAX				E-mail						
参加者①					参加者②						
フリガナ					フリガナ						
参加者 氏名					参加者 氏名						
性別	男・女	年齢	歳	職種	性別	男・女	年齢	歳	職種		
所属部署				在籍年数	年	ヵ月	所属部署				
在籍年数				年	ヵ月	在籍年数				年	ヵ月
参加 希望	<input type="checkbox"/> 第1回(2/8(木)) <input type="checkbox"/> 第2回(2/15(木)) <input type="checkbox"/> フォローアップ(3/15(木))				参加 希望	<input type="checkbox"/> 第1回(2/8(木)) <input type="checkbox"/> 第2回(2/15(木)) <input type="checkbox"/> フォローアップ(3/15(木))					
フォローアップは参加必須ではありませんが、2月の研修内容を振り返り、具体的な改善を検討します。											

詳しくはWEBでチェック!

札幌市若年層職場定着支援事業 キャリアバンク

http://www.career-bank.co.jp/syokubateichaku

