

CAREER BANK 研修実績(業種)

建設 | 製造 | 情報通信 | 運輸 | 卸売・小売 | 金融
 不動産 | 宿泊・飲食 | サービス | 教育 | 医療・福祉 | 行政・自治体

研修実施フロー

お問い合わせ ご相談

研修や採用・育成に関するご質問やお悩み等、まずはお気軽にご相談ください。お電話、メール、WEBにて受付しております。

▶ お打ち合わせ

向上すべき能力、解決すべき問題や社員の意識などについてお聞きします。

▶ 企画・提案・決定

収集した情報に基づき、貴社の課題や目的に合った講師と研修プログラムをご提案いたします。ご意見・ご要望に合わせてブラッシュアップもいたします。

▶ 実施

研修会場、日時のご指定に合わせて実施いたします。当日はぜひお立ちいただき、受講者の変化、会場の熱気を感じてください。

▶ フィードバック

受講者からのアンケート結果をフィードバック。ご要望に応じてフォローアップ研修のご提案や今後の人材育成計画をご支援いたします。

ご相談・お問い合わせ

jinzaiinfo@career-bank.co.jp

公式ホームページ
<https://www.career-bank.co.jp/jinzai/>



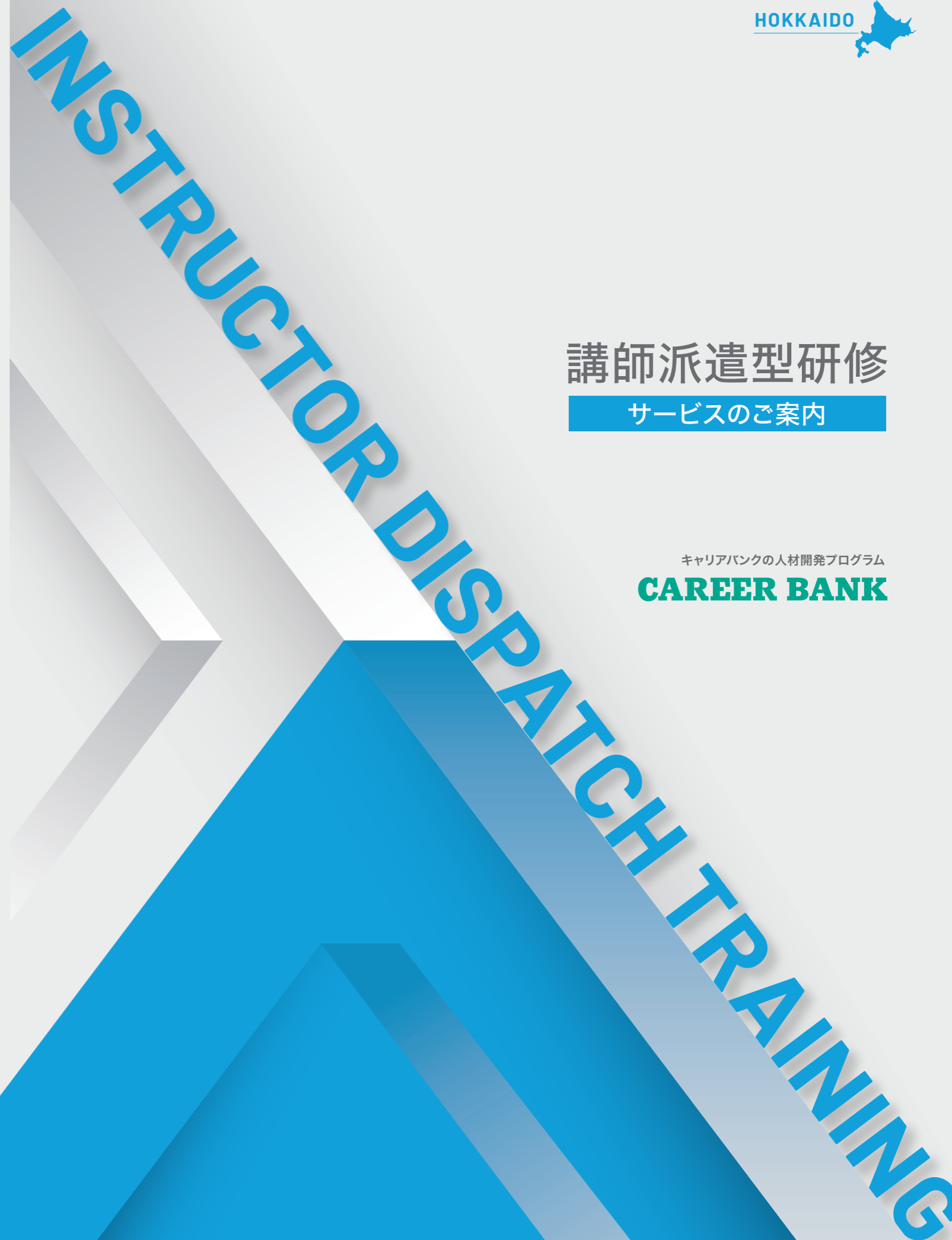
キャリアバンク人材開発

TEL 011-251-3353

受付: 平日 9:00~18:00

キャリアバンク株式会社

コーポレートデザイン事業部 人材開発事業
 札幌市中央区北5条西5丁目7 sapporo55 5階



講師派遣型研修

サービスのご案内

キャリアバンクの人材開発プログラム

CAREER BANK

輝く自分と

輝く組織の実現を目指す

「人材」は開発し活用してはじめて「人財」となります。
人財の輝きに満ちた組織づくりをキャリアバンクがご支援いたします。



INSTRUCTOR DISPATCH TRAINING キャリアバンクの講師派遣型研修

講師派遣型研修は、講師を企業・組織に派遣し、研修を実施するサービスです。

※オンライン実施も対応しております

こんな企業・組織におすすめ

- 自社の課題に合った研修を提案してほしい
- 社内の特定層(新人・管理職など)を対象に統一した知識・スキルを習得させたい
- 社内ルールや身近な事例を用いた研修を実施したい
- 自社の都合に合わせて開催日時や場所を設定したい
- 状況に合わせて受講スタイル(対面orオンライン)を選びたい



CAREER BANK 研修の特徴



01

研修計画からフィードバックまできめ細かいサポート

当社の営業担当者がどんな些細な課題にも寄り添い、一緒に解決策を模索します。企画からフォローアップまであらゆるプロセスを丁寧にサポートします。



02

実践力が習得できる役に立つ研修

研修はロールプレイングや事例研究、グループワーク等をふんだんに取り入れ、実践的なスキルが身につくようにインタラクティブ(双方向型)な形式で行います。



03

経験豊富な講師が登場

各テーマのプロフェッショナルである講師がわかりやすく解説します。ファシリテーション能力が高く、臨機応変に対応できる精鋭集団から最適者をご提案します。

研修テーマ

テーマ		新人	若手	中堅	管理	テーマ		新人	若手	中堅	管理	
ビジネスマナー	電話対応	●	●	●		職場環境改善	メンタルヘルスマネジメント(セルフケア)	●	●	●	●	
	訪問マナー	●	●	●			メンタルヘルスマネジメント(ラインケア)					●
	来客対応	●	●	●			ハラスメント(セクハラ・パワハラ)	●	●	●	●	
	ビジネス文書 / メール作成	●	●	●			コンプライアンス	●	●	●	●	
	ビジネスマナーの再確認	●	●	●	●		ヒューマンエラー防止	●	●	●	●	
コミュニケーション	人間関係力向上	●	●	●	●	CS(顧客満足)	ホスピタリティマインド	●	●	●	●	
	報告・連絡・相談	●	●	●			接客・接客マナー	●	●	●		
	アサーション話法	●	●	●	●		クレーム対応(基礎編:一次対応者向け)	●	●	●		
	怒りのコントロール	●	●	●	●		クレーム対応(応用編:二次対応者向け)			●	●	
人材育成	コーチング			●	●	能力開発・課題解決	プレゼンテーション	●	●	●		
	リーダーシップ		●	●	●		仕事の進め方	●	●	●		
	フォローアップ	●	●	●			ロジカルシンキング	●	●	●		
	マネジメント			●	●		ロジカルライティング	●	●	●		
	1on1面談			●	●		タイムマネジメント	●	●	●	●	
	OJTの進め方			●	●		ファシリテーション		●	●	●	
	ほめ方・叱り方			●	●		課題解決力強化		●	●	●	
	人事評価者のトレーニング				●		モチベーションマネジメント	●	●	●	●	

階層別研修実施事例

